

# Informationsblatt zur Nutzung der luca-App zur Kontaktnachverfolgung ihrer Gäste

## Für Veranstalter, Betreiber & Einzelhändler

luca kann überall da eingesetzt werden, wo Menschen zusammenkommen.

luca Locations setzt für Sie die Kontaktdatenerfassung und -übermittlung für z.B. Ihren Gastronomiebetrieb, Ihre Veranstaltungsstätte, Ihr Geschäft, Ihre Sportveranstaltung oder Ihre Gemeinde um.

Registrieren Sie Ihren Standort bei luca Locations und starten Sie mit den Check-ins.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie [hier](#).

## Anonyme verifizierte Kontaktdatenlisten

luca Locations hilft Ihnen dabei, die Kontaktinformationen Ihrer Gäste und Kunden einfach zu erfassen und sie gleichzeitig sicher zu speichern. Ihre Gästelisten kann nur das Gesundheitsamt wieder entschlüsseln. Und auch nur, wenn Sie es erlauben.

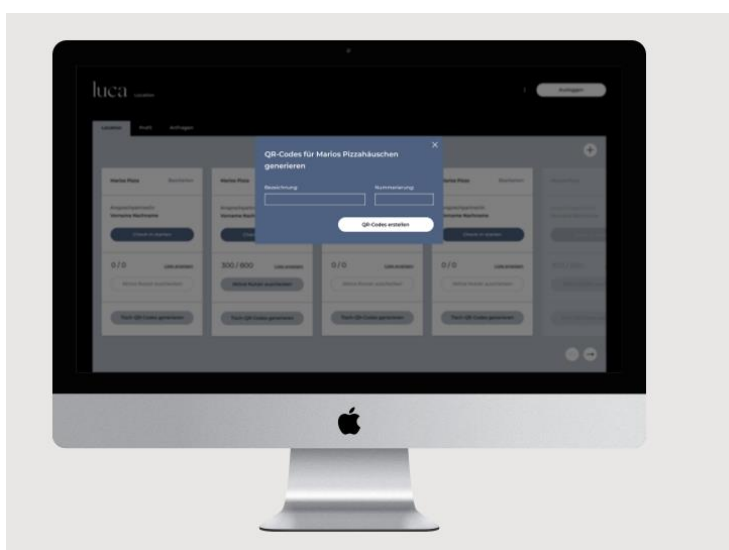
**luca Locations ist kostenlos verfügbar.**

## So nutzen Sie luca als Gastgeber

Nach der Anmeldung bei luca Locations können Sie beliebig viele Standorte und Bereiche anlegen und verwalten.

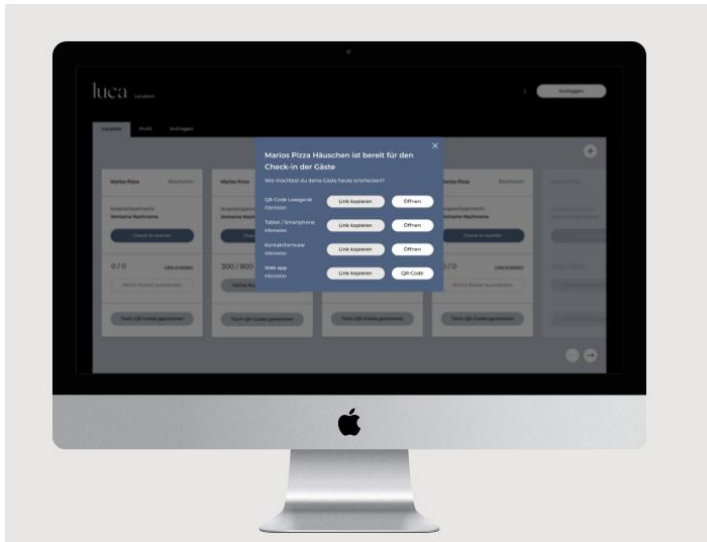
**Variante 1:** QR-Codes generieren, Gäste checken sich selbst ein.

Generieren Sie QR-Codes für Ihre Tische, Räume etc., damit sich Ihre Gäste selbst einchecken können.



**Variante 2:** Scanner (Scanner, Tablet, Smartphone, Kontaktformular etc) starten und Gäste einchecken.

Wählen Sie Ihren Check.in Prozess aus. Um all Ihre Gäste mit luca einzuchecken, empfehlen wir, dass Sie die verschiedenen Check-ins in einem eigenen Tab geöffnet halten.



## Wenn eine Anfrage vom zuständigen Gesundheitsamt im Falle einer positiv getesteten Person vorliegt

Wenn Sie eine Anfrage vom Gesundheitsamt in Ihrem Managementbereich haben, sollten Sie so schnell wie möglich Ihre Kontaktlisten teilen. Folgen Sie dafür ganz einfach den Schritten, die Ihnen angezeigt werden. Damit das Gesundheitsamt die QR-Codes zuordnen und Gäste informieren kann, müssen Sie Ihren Privaten Schlüssel (wird bei Registrierung mitgeteilt) freigeben. Haben Sie den Privaten Schlüssel eingegeben und dem Gesundheitsamt freigegeben, hat das Gesundheitsamt die Liste mit Kontaktpersonen erhalten. Im Managementbereich sehen Sie, welchen Zeitraum das Gesundheitsamt angefragt hat und wieviele Check-ins es in diesem Zeitraum gab.

Weitere Fragen und Antworten zu luca finden Sie [hier](#).

## Erstellung der individuellen QR-Codes

Sie können den Check-In für Ihren Betrieb anpassen. Außerdem lassen sich ganz leicht QR-Codes für den Betrieb oder für einzelne Räume bzw. Tische im Verwaltungsbereich von luca generieren. Wie genau das geht, finden Sie in der [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#) ab **S. 6!**